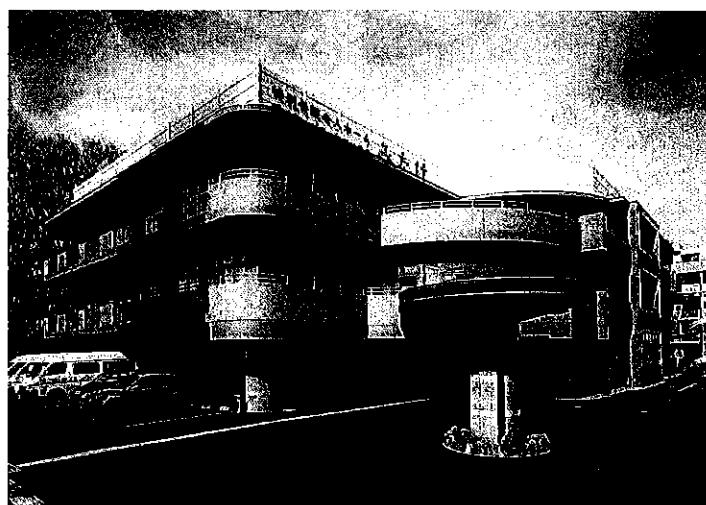


平成30年度

事業報告書



社会福祉法人 東の会



社会福祉法人東の会 活動理念

みんなでつくる みんなの笑顔！

みんなの笑顔が広がる
地域を目指して！

利用者の笑顔

地域の方の笑顔

職員の笑顔

職員が幸せを感じ、そのサービスを受けたご利用者が幸せを感じ、その幸せを地域に広げます。

私たちは、地域に根を張って、地域と共に考え方行動し、地域にたよりにされる福祉の拠点を目指して活動します。

3つの満足の視点による経営

3つの満足を拡大することができる経営を目指す

利用者の
満足

職員の
満足

経営の
満足

バランスを考
える

「今」優先す
べき課題は何
か？

基本方針

法人活動の基本方針

- 1)「公共性」「非営利性」「安定性」を保持、遵守し、公共の利益を目的とした活動を行う
- 2)地域福祉の担い手として、地域福祉の核となる
- 3)行政や地域のさまざまな社会資源と協働して、福祉ネットワークを構築する
- 4)地域の福祉ニーズと社会資源とをつなぐ役割を果たす
- 5)地域のセイフティーネットの役割を果たす
- 6)常に人権尊重の視点で、サービスの質の向上を図る
- 7)社会的なルールの遵守を徹底する組織体制を築く
- 8)信頼される福祉人材の育成を行う

みんなでつくる
みんなの笑顔！

高齢者福祉事業の基本方針

- 1)老人福祉施設、介護保険事業所としての施設
- 2)その人らしい生活の実現を支援する施設
- 3)健康で安心して楽しく生活できる施設
- 4)地域に密着した生活の支援を行う施設
- 5)生活の場の専門性の向上を図る施設

「ゆとり介護」で
その人らしさを大切に！

目指す介護

- ①利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護
- ②一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護する、利用者主体の介護
- ③健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする介護
- ④利用者のその人らしさを大切にする、「ゆとり」ある介護
- ⑤社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援

児童福祉事業の基本方針

- 1)児童福祉施設としての施設
- 2)家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設
- 3)健康で安全に楽しく生活できる施設
- 4)地域に密着し子育て支援を行う施設
- 5)保育の専門性の向上を図る施設

「ゆとり保育」で
すくすく、のびのび、みんなにこにこ！

目指す保育

- ①子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育
- ②一人一人の子供を大切にした将来を見据えた保育
- ③健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする保育
- ④子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育
- ⑤社会的な責任を果たすことが出来る、地域への保育支援

保育理念・保育方針・保育目標

1. 保育理念

1人ひとりの子どもを大切にし、子どもが現在を最も良く生き、望ましい未来をつくり出す力の基礎を培うことを身につけることができる保育を目指す。

2. 保育方針

心身共に生き生きと健康で、将来性のある子どもを育成する。

3. 保育目標

「ゆとり」保育で、すくすく、のびのび、みんなにこにこ！

①現在を最も良く生きるための環境を構成する～「ゆとり」をベースに～

- 1) 家庭的な環境
- 2) 愛されて、心から安心できる環境
- 3) 安全で健康的な環境
- 4) 家庭との相互理解と綿密な連携がある環境

②望ましい未来をつくり出す力の基礎を培う保育を行う～「一人ひとり」をベースに～

- 1) 日常の生活リズム（デイリープログラム）を重視した保育
- 2) 基本的な生活習慣を取得する保育
- 3) 健全な心身の発達を促す保育
- 4) 発達過程や時期を踏まえ、ねらいを明確にした適切な行事などの保育

③保育の専門性の向上を図る～「信頼」を得ることをベースに～

- 1) 職員資質の向上と施設体制の充実
- 2) 保護者及び地域の子育てとの連携と支援
- 3) 地域の社会資源との連携
- 4) 情報公開と法令遵守

4. 保育課程と保育計画

各園の具体的な保育の実施は、新保育所保育指針に準拠して定めた、保育課程と各保育計画により実施する。

平成30年度事業報告

(概要)

お陰様をもちまして、当法人が事業開始した平成15年4月から16年が終了しました。

27年度の介護報酬改定-2.27%（介護職員の処遇改善等を除く実質は-4.48%相当）の影響は大きく、27年度実績調査では相模原市内の従来型特養の6割が赤字、全国平均でも特養の3割が赤字とショッキングな内容が発表されました。その後の実績調査でも、改善が一向に見られず、28年度は7割が赤字、平均収支差額率が-2.61%、29年度では特養の7割が赤字、平均収支差額率が-5.46%となり悪化が改善されるどころか存続が危ぶまれる状況となっています。この状況は全国でも最も深刻な状況です。

みたけでは人材確保の改善を目指して、29年度に介護・保育職員の限らず全職員の大幅な給与アップを断行しました。その結果人件費が収支を圧迫し、特養とショート合計の資金収支は-3.7%、額で1,100万円となり、この事業では開所以来最悪の結果となりました。30年度において、入院入退所等の空室の減少による収入増と人件費の減少の努力によって、資金収支は+6.1%、額で+1,880万円を達成することができました。法人全体でも+6.4%を確保し、1年で素晴らしい成果を得ることができました。この成果は、職員一人ひとりが課題に真剣に日々取り組んでくれた努力の賜物と深く感謝します。

今後も介護事業は引き続き厳しいと想定されます。さらに保育事業でも、30年度より相模原市の保育園では1園あたり300～400万円もの報酬の減額が断行されました。さらに、児童数の減少による入園希望者数の減少もあり、急激に保育園も収益が悪化しています。また、現状でも深刻な人材不足が続いているが、さらに、少子高齢化により労働人口が急激に減少する中で、他産業との人材獲得がますます厳しくなり、人手不足がさらに深刻化していくと予想されます。

経営悪化と人材問題の2点が最も重大な経営課題であり、その深刻さがより深まっていきます。市内で歴史ある社会福祉法人が、特別養護老人ホームを県外の社会福祉法人へ経営譲渡したとの事例が出ました。県内の他市で経営破綻した事例も出ています。厳しい経営環境を受けて、社会福祉法人の存続が出来ないことが現実となった事件として深刻に捉える必要があります。社会福祉法人は、福祉の担い手として行政に管理・保護され潰れないとの安心はなくなりました。自らの法人は自らの力で守る、逆境を跳ね返す強い経営力が必要となります。

みたけの30年度では、職員一丸となって経営改善を進めるために、JALを再生した京セラの稻盛和夫氏の京セラフィロソフィーとアメーバー経営を徹底的に学び、模倣し、実践しました。稻盛経営の神髄は「職員の心を大切にする経営」と理解できます。「なぜこの仕事をするのか」「誰のためにがんばるのか」「自分はどのような考え方で行動すればよいのか」を真剣に考えます。良き考えが、良き行動を生み、良い結果、良き人生を生み出します。それを全員で真面目に日々積み重ねることで大きな成果を生むと説いています。1年を振り返って稻盛経営システムの有効性が確認できました。

社会福祉法人の経営実態は危機的な状態です。一方、福祉ニーズは増え高く、地域で支える「共生社会」の構築も急務です。厳しい状況であっても、多くの期待に「みたけ」は応えなければなりません。期待に応える行動がみたけ理念「みんなでつくるみんなの笑顔！」の実現に結びつきます。

私たち「みたけ」は法人理念の実現に向け、一丸となって進んでいく所存です。関係する全ての方に平成30年度活動を報告いたします。今後の法人の活動に対してご理解とご支援をお願いいたします。

法人の概要・沿革

| 法人名 | 社会福祉法人 東の会 | | |
|----------|--|---|-----|
| 法人所在地 | 神奈川県相模原市中央区下九沢980 | | |
| 代表者役職・氏名 | 理事長 今井徹 | | |
| 設立年月日 | 平成13年12月11日 | | |
| 事業内容 | 特別養護老人ホーム、軽費老人ホーム、老人短期入所事業、老人デイサービスセンター、保育所、一時預かり事業、認知症対応型老人共同生活援助事業、小規模多機能型居宅介護事業 | | |
| 資産の総額 | 18億3737万3673円(平成31年3月31日時点) | | |
| 取引金融機関 | 相模原市農業協同組合、三菱東京UFJ銀行 | | |
| 関連法人 | なし | | |
| 従業員数 | 常勤164人 非常勤135人 合計299人 (平成31年3月時点) | | |
| 沿 革 | 日付 | 内 容 | 備 考 |
| | 平成13年12月11日 | 法人設立 理事長今井勝子就任 | |
| | 平成15年4月1日 | 特別養護老人ホームみたけ、軽費老人ホームケアハウスみたけ、老人短期入所施設みたけ、老人デイサービスみたけ、居宅介護支援センターみたけの開設 | |
| | 平成16年2月24日 | 理事長今井和敏就任 | |
| | 平成20年4月1日 | 南橋本みたけ保育園開設 | |
| | 平成21年4月25日 | 理事長今井徹就任 | |
| | 平成23年4月1日 | 西橋本みたけ保育園開設 | |
| | 平成25年7月1日 | 上高井戸大地の郷みたけ開設(認知症高齢者グループホーム、小規模多機能居宅介護) | |
| | 平成25年7月1日 | 杉並大亩みたけ保育園開設 | |
| | 平成28年4月1日 | 小町通みたけ保育園開設 | |

平成30年度実施事業

1. 法人本部 相模原市中央区下九沢980 特別養護老人ホームみたけ内

2. 高齢事業

相模原市下九沢事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|-------------------|---------------|---------|--------|----|
| 特別養護老人ホームみたけ | 相模原市中央区下九沢980 | 平成15年4月 | 50名 | |
| 老人短期入所施設みたけ | 同上 | 同上 | 20名 | |
| 老人デイサービスセンターみたけ | 同上 | 同上 | 35名 | |
| 居宅介護支援サービスセンターみたけ | 同上 | 同上 | 介護140件 | |
| 軽費老人ホームケアハウスみたけ | 同上 | 同上 | | |

杉並区上高井戸事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|---------------------------|----------------|---------|-----|----|
| 上高井戸大地の郷みたけ(認知症対応型共同生活介護) | 杉並区上高井戸2丁目12-1 | 平成25年7月 | 27名 | |
| 上高井戸大地の郷みたけ(小規模多機能型居宅介護) | 同上 | 同上 | 29名 | |

3. 保育園事業

相模原市南橋本事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|-----------|-------------------|---------|-----|----|
| 南橋本みたけ保育園 | 相模原市中央区南橋本3丁目4-21 | 平成20年4月 | 90名 | |

相模原市西橋本事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|-----------|-------------------|---------|-----|----|
| 西橋本みたけ保育園 | 相模原市緑区西橋本2丁目20-12 | 平成23年4月 | 60名 | |

杉並区上高井戸事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|----------------|-----------------|---------|------|----|
| 大宙(おおぞら)みたけ保育園 | 杉並区上高井戸2丁目12-30 | 平成25年7月 | 102名 | |

相模原市小町通事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|-----------|-------------------|---------|-----|----|
| 小町通みたけ保育園 | 相模原市中央区小町通2丁目2-14 | 平成28年4月 | 70名 | |

運営組織・体制

法人では事業を効果的効率的に実施するために運営組織・体制を整備して運営しています。

別添資料

①社会福祉法人東の会 組織図 平成31年3月実績

②社会福祉法人東の会 会議・委員会一覧 平成30年4月1日

中長期計画

法人では、平成28年度より法人理念の実現に向けた中長期計画を策定するため、SWAT分析による環境特性分析と経営課題の明確化、目標形成と中長期計画の策定の手法を用いて、中長期計画を策定しています。この計画は年度の進捗に合わせて見直しを行います。今後は、職員とも協議をおこない、進捗状況のチェックと計画のさらなる充実を図ることで、継続的計画的な事業実施を進めています。

中期事業計画の進捗

| 経営の重点的取組みテーマ | 評価 |
|-----------------------------------|--|
| ①高齢者介護事業の適正な収益を確保する。 | 京セラ稻盛和夫氏のアメーバー経営手法を参考に、小単位経営システムを導入し、全員参加による収益管理と効率化を進めた。アメーバー経営を導入している合掌苑を視察に行った。1年を通じて理念の見直し、小単位経営システムの導入により、各部署が自主的な取組を実施した。医務と介護の連携による誤嚥性肺炎、事故防止への取組み、入退所空白期間の減少の取組み、栄養課の調理済み介護食（ナリコマ）の導入、ショートステイのロング利用拡大、小規模多機能の事業者連携や地域へのPR活動、総務の労務士委託の直営化、事務所内の座席変更や環境の改善などを行なった。その結果、特別養護老人ホームをはじめ、総務、医務、ショート、南保育、西保育、小規模、杉並保育、小町保育など多くの部署で収益の改善を図ることができた。特に特養は大きな収益改善を達成することができた。その他の事業所でも、改善成果が見えていないが改善への意識変化が見られている部署が多くあった。しかし、デイサービスでは職員間トラブルが発生したため、利用者獲得を停止などにより立て直しに取り組んだことにより急激に収入が大幅にダウンした。事業を発展させるには、職員の意識改革、理念浸透の重要性が明らかになった。 |
| ②職員の離職防止、確保、育成について法人全体で積極的な取組みを行う | 経営会議を企画委員会として、継続して取り組んだ。 離職防止：処遇改善として実質定年制の廃止、パート契約にも賞与支給の制度創設、パート及び夜勤パート等への単価アップ、介護補助職員の本格導入、インカムの導入、デイ送迎システムの導入などを行なった。勤怠ソフトの変更による勤怠管理の業務改善、4週単位から1か月単位への変形労働制への移行、働き方改革への取組みを実施した。きめの細かい職員対応のとして、小面談制を導入した。さまざまな取組を行なったが、介護、保育とも離職率が20%に悪化した。新規職員の定着、中堅職員の離職などが重なったことが影響している。 確保：ホームページの改修、保育士のモデル賃金設定を行なった。様々 |

| | |
|------------------------------------|--|
| | <p>な採用業者等と連携を図った。広告や手数料などの費用増加があるが、職員採用は何とかできている。杉並高齢事業所では派遣職員の勤務が常態化している。</p> <p>育成：それぞれの施設で取り組みを実施している。研修の充実の効果が見られるが、生き生きと働くなどの目標を掲げても、不満や愚痴の状態から抜け出せず、職場の雰囲気改善は課題となった。ここでも理念を行動に根付かせる教育の必要性が明らかになった。</p> |
| ③新事業の検討・実施についての取組みを行う。 | 経営会議を企画委員会として、社会福祉法人制度改革の内容を検討し継続して取り組んだ。「みたけがいいね！」と思える活動、思っていただける活動の取組み行った。杉並高齢の地域向けサロン活動・消防団活動、西橋本園の公園清掃活動、栄養課のみたけ子ども食堂・持ち帰りお弁当活動、本部の地域自治会交流活動、防災防犯活動、認知症サポートラン伴活動、まこちゃん募金活動をなど多様な地域貢献事業を実施した。 |
| ④施設の大規模修繕のため計画的な積み立てを行う。 | 南橋本保育園の外部改修について5社の見積りを取ったところ、金額の大きな差があることがわかった。今後の経営環境を考えると、積立金の増加が難しいので、大規模改修費を極力抑える工法などを研究し、費用の削減が必要である。同時に、収益性を高める経営管理手法を改善し、今後の事業環境の変化に適切に対応できるようにしなければならない。 |
| ⑤実効性のある大規模災害時のマニュアル、BCP計画を立て訓練を行う。 | 国からは地震災害以外の土砂水害などの対応についても要綱改正がなされたことを受けて、全事業所でBCPを作成している。BCPについて、第三者評価の中で、被災後の事業継続への判断と実施方法への計画の充実の必要が指摘された。また、行政から福祉避難所の設置マニュアル作成への充実が求められており、今後のこの点の取組みが必要である。 |

新中期事業計画の取組み

中長期計画を目標に問題改善に取り組んでいるが、職員の一人ひとりの改善行動が定着していない。全ての成果は職員がその行動で生み出すものであるが、一定の成果が見えてきても、また崩れてしまうことが凝り返されている。みたけ理念の沿った職員行動に定着できていないことがその原因と捉えて、理念浸透をテーマに新中期事業計画を策定した。

| 経営の重点的取組みテーマ | 重点取り組みテーマ設定の根拠・理由（なぜ、このテーマが重点なのか） |
|-------------------|--|
| ①全職員がいきいきと働く職場を作る | 介護職員・保育職員の不足が強く言われている背景には、労働人口の急激な減少がある。すでに、人材難が表面化し事業継続困難や廃業が起つており、さらに深刻になるのは確実である。この問題の対応では、従来の延長ではなく、離職防止がまず第1となる。これまでも、働きやすく、働き続けることができる仕組みを積極的に行なってきたが、さらに進めて全職員がいきいきと働く職場を作らなければならない。働く意欲高める「みたけブランド」を構築しそれを職員に伝える必要がある。さらに、スキルアップ、資格取得、多様な人材の導入による業務の効率化も進め |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | なければならない。今後の状況を考えると、「働く人に選ばれる施設づくり、さまざまな方を活用する施設づくり」を目指して積極的に行うことを中心取り組みとした。 |
| ②全職員が法人理念を身につけ、みたけの考え方を実践する | 職員が生き生き働くためには、職員が幸福を実感できなければならぬ。人の幸福には、経済的な幸福と心の幸福の両面がある。そのいずれも高めるために、①処遇面の原則、②心の面の原則、③経営面の原則、④人材面の原則の明確化が必要であり、それらの原則を身につくことができれば、だれでも幸福になれる。これらの原則に沿って、法人と職員が一体となって同じ方向に向かって努力することで、全職員の幸福が実現できると考え重点取り組みとした。 |
| ③全職員は、良質の介護・保育を思いやり行動とチームワークによって提供する | 法人理念である「みんなでつくるみんなの笑顔」のためには、介護・保育の質の向上は当然のことである。しかしながら、自分よりの視点やスタッフとの協力姿勢なしに質の向上はありえない。私たちのサービスを受ける方々はサービスを選択しにくい立場にいることを自覚し、常に思いやり行動（「手伝う、励ます、ありがとう」の思いやり3原則行動）が必要である。思いやり行動はチームワークでも土台となる考え方である。いい介護・いい保育は、いい職員が、いいチームワークではじめてできるものである。ご利用者・園児の笑顔につながる質の向上に全力で取り組むために重点取り組みとした。 |
| ④全職員は経営方針を理解・参画して、法人の継続的な発展に貢献する | 介護報酬が低く据え置かれるなかで、人件費及び運営費などの高騰により、平成29年度は高齢者介護事業の収支が著しく悪化し、高齢事業全体で事業開始以来初めてマイナスとなった。全ての事業で収入目標を下回ったことが原因である。収支改善に取り組んできたが十分な成果が出ていない。保育事業も報酬の切下げが行われ、今後も厳しい経営状況が継続すると考えられるので、法人理念から初めて、収支改善の仕組みを根本から検討し、全職員の積極的な行動を引出し収支改善を行なわなければ、事業継続ができない危機意識を持って重点取り組みとした。 |
| ⑤全職員はみんなが笑顔になる「地域共生社会」の実現に貢献する | 今後の地域の介護・保育のニーズが継続して拡大するが、人材不足と報酬の切下げなど事業経営の環境は増え厳しくなると予想される。相模原市・杉並区では保健福祉計画、子育て支援計画において、地域包括ケアシステムの推進や施設整備の拡充を打ち出している。地域の中にはさまざまな資源があり、福祉に積極的な風土もあるので、法人では、地域ニーズの把握と連携、事業の可能性検討と実践を行い、みんなが笑顔になる「地域共生社会」の実現に貢献することを重点取り組みとした。 |

別添資料

- ①社会福祉法人東の会 環境特性分析と経営課題の明確化（3～5年を目途に）事業課題
- ②社会福祉法人東の会 目標形成と中期事業計画の策定（3～5年を目途に）事業課題
- ③社会福祉法人東の会 環境特性分析と経営課題の明確化（3～5年を目途に）理念浸透の課題

- ④社会福祉法人東の会 目標形成と中期事業計画の策定（3～5年を目途に）理念浸透の課題
- ⑤みたけ新方針（案） みたけ新経営理念
- ⑥平成30年度みたけ就労面談アンケートについて
- ⑦社会福祉充実残額試算ツール計算書
- ⑧社会福祉法人東の会 修繕費及び解体費等積立額計算書

事業活動の報告

1) 法人活動の報告

法人の理念は「地域ケア」の推進を第1とし、地域ケアを推進するために地域との連続の中の「施設ケア」を位置付けています。もう1点は、社会福祉法人の存在性の明確化です。それは、「公共性」「非営利性」「安定性」を保持、遵守し、地域福祉の中心的な役割を担うことをその理念として活動しました。

〔活動の基本方針〕

- 1) 「公共性」「非営利性」「安定性」を保持、遵守し、公共の利益を目的とした活動を行う
- 2) 地域福祉の担い手として、地域福祉の核となる
- 3) 行政や地域のさまざまな社会資源と協働して、福祉ネットワークを構築する
- 4) 地域の福祉ニーズと社会資源とをつなぐ役割を果たす
- 5) 地域のセイフティーネットの役割を果たす
- 6) 常に人権尊重の視点で、サービスの質の向上を図る
- 7) 社会的なルールの遵守を徹底する組織体制を築く
- 8) 信頼される福祉人材の育成を行う

みんなでつくる
みんなの笑顔！

平成30年度に法人として取り組んだ重点課題

①社会福祉法人制度改革対応

社会福祉法人制度改革として、平成28年3月31日に社会福祉法等の改正がなされ、平成29年度に施行されました。30年度は、会計士監査の導入の前段となる、公認会計士による「財務会計に関する内部統制の向上に対する支援業務」を実施しました。これによって、法人運営の外部監査の道筋がつきました。今後は会計監査の導入を前提に、会計士とも連携して内部統制の充実を図ります、さらには行政等の情報を収集して、法改正の趣旨に沿った間違いない適切な対応を継続します。

別添資料

- ①厚生労働省資料：社会福祉法人制度改革について（抜粋）

②月次による経営管理

法人では高齢者福祉事業と児童福祉事業に区分して毎月経営会議を行っています。経営指標を定めた「社会福祉法人経営進捗状況シート」により、経営進捗状況を確認しています。アーバー経営の考え方を導入し、従来は事業単位で管理していましたが、現場の職員活動グループとその収入と支出が職員に実感できるような部署単位に分割して管理できるようにしました。また、これによって、部署の経営責任体制が明確になりました。会議では、各事業所の管理者が経営指標に基づいて事業の状況と今後の

対策について報告します。これを全体で討議することによって、課題解決の方策を検討実施し、事業計画の着実な実施を進めました。

働き方改革によって、労働時間の減少が大きなテーマになっていますが、この反面では、労働生産性の向上にも取り組む必要があります。アメーバー経営では、その部署が時間当たりでどれだけの収益を生み出しているかを重要な経営指標（時間当たり採算性）としています。みたけでは進捗状況シートに時間当たり採算性の指標を入れましたが、その分析は今後の課題となっています。これを指標として現場が意識するようになれば、労働時間は減少させても収入や収益は増加させるためことが可能になります。これを実現するには、現場の職員全てが収入の構造や費用の構造を理解し、その向上に工夫する努力が当たり前になることで、成果が出ると確信しています。

経営理念は「みんなでつくる みんなの笑顔！」です。この理念を職員全員に浸透させ、理念の実現を図りたいと思います。重点目標とその進捗を測る指標を定めて、月ごとに継続的に把握して、目標達成を目指して事業を進めました。

別添資料

- ①平成 30 年度社会福祉法人東の会経営進捗状況

2) 事業報告

①高齢者事業活動の報告

高齢者事業活動方針に沿って、30年度の事業を実施しました。

| 高齢者福祉事業の基本方針 | |
|--------------------------------|--|
| 1)老人福祉施設、介護保険事業所としての施設 | |
| 2)その人らしい生活の実現を支援する施設 | |
| 3)健康で安心して楽しく生活できる施設 | |
| 4)地域に密着した生活の支援を行う施設 | |
| 5)生活の場の専門性の向上を図る施設 | |
| 目指す介護 | |
| ①利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護 | |
| ②一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護する、利用者主体の介護 | |
| ③健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする介護 | |
| ④利用者のその人らしさを大切にする、「ゆとり」ある介護 | |
| ⑤社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援 | |

「ゆとり介護」で
その人らしさを大切に！

高齢者施設の方針の説明

| 基本方針 | 活動・介護の方針 | 説明 |
|------------------------|--|---|
| 1)老人福祉施設、介護保険事業所としての施設 | 1)高齢者施設・事業所における介護をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 老人福祉法、介護保険法等の関係法令の趣旨に沿っているかを考え、法令遵守と「それ以上」を目指して活動する。 |
| 2)その人らしい生活の実現を支援する施設 | 2)利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護。 3)一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護し、利用者主体の介護。 | 利用者や地域が求めているものに応えているかを考え、その具体化を目指す 利用者の尊厳と権利を守っているかを考えて介護を行う。 利用者のニーズを把握し、ケアプラン等に反映し、それによって介護を行う。 |
| 3)健康で安心して楽しく生活できる施設 | 4)利用者のその人らしさを大切にする、「ゆとり」ある介護。 | 利用者のその人らしさの目線で、介護を考え、疑問持ち、改善を図る。業務に追われて失いがちな「ゆとり」ある介護を目指す。 |
| 4)地域に密着した生活の支援を行う施設 | 5)健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする介護。 | 健康で安心して生活できることを基盤に据えながらも、家庭的で温かな親しみを大切にして、楽しく生活できるように配慮する。 |
| 5)生活の場の専門性の向上を図る施設 | 6)社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援。 7)活動理念を実現するために、能力と熱意がある人材の確保育成を行う。 | 地域のための施設の力を活用し、地域の力を施設に活用するなど、双方向の協働を行うことで、地域福祉の中核的な役割を担う。 福祉は人がおこなうものである。施設内に限らず地域も含めて、優秀な人材を確保育成することは、施設の重要な役割である。 |

方針に該当する介護内容と評価項目

| 基本方針 | 活動・介護の方針 | 説明 | 評価項目 | 満足区分 |
|-------------------------|--|--|---|-------|
| 1) 老人福祉施設、介護保険事業所としての施設 | 1)高齢者施設・事業所における介護をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 老人福祉法、介護保険法等の関係法令の趣旨に沿っているかを考え、法令遵守と「それ以上」を目指して活動する。 | 中長期計画の達成度 経営目標達成度 経営会議、所属長会議の実施結果 新事業の実施結果 監査結果、行政指導結果 第三者評価結果 低所得者対策の結果 | 経営満足 |
| 2) その人らしい生活の実現を支援する施設 | 2)利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護。 | 利用者や地域が求めているものに応えているかを考えて、その具体化を目指す | 自己評価、利用者調査結果 家族会の実施結果 地域との連絡会の実施結果 専門家による評価結果 | 利用者満足 |
| | 3)一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護し、利用者主体の介護。 | 利用者の尊厳と権利を守っているかを考えて介護を行う。 利用者のニーズを把握し、ケアプラン等に反映し、それによって介護を行なう。利用者の尊厳と権利を守っているかを考えて介護を行う。 | 苦情解決の結果 身体拘束廃止の結果 虐待(的)介護排除の結果 プライバシーの保護の結果 | 利用者満足 |
| | 4)利用者のその人らしさを大切にする、「ゆとり」ある介護。 | 利用者のその人らしさの目線で、介護を考え、疑問持ち、改善を図る。業務に追われて失いがちな「ゆとり」ある介護を目指す。 | モニタリング、ケアプランの内容評価 介護内容の見直し結果 業務改善の結果 各所属会議の結果 新しい介護への取組みの結果 | 利用者満足 |
| 3) 健康で安心して楽しく生活できる施設 | 5)健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする介護。 | 健康で安心して生活できることを基盤に据えながらも、温かな親しみを大切にして、楽しく生活できるように配慮する。 | 事故防止、感染症防止の結果 重度者ケア、看取りケアの結果 適切な医療ケアの結果 緊急時等の対応の結果 火災、防災対策の結果 生活環境の見直しの結果 様々な行事の結果 利用者の笑顔の結果 | 利用者満足 |
| 4) 地域に密着した生活の支援を行う施設 | 6)社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援。 | 地域のための施設の力を活用し、地域の力を施設に活用するなど、双方の協働を行うことで、地域福祉の中核的な役割を担う。 | 行政施策への協力結果 地域、自治会活動の参加結果 地域ケア推進の活動の結果 ボランティア活動との連携結果 介護相談員活動の結果 施設の貸出しの結果 | 利用者満足 |
| 5) 生活の | 7)活動理念を実現す | 福祉は人がおこなうものである。施設 | 職員笑顔の結果 | 職員満足 |

| | | | | |
|---------------|-------------------------|--|--|--|
| 場の専門性の向上を図る施設 | ために、能力と熱意がある人材の確保育成を行う。 | 内に限らず地域も含めて、優秀な人材を確保育成することは、施設の重要な役割である。 | 職員の充足、採用、離職の結果 職員育成の結果 残業時間、休暇取得状況結果 職員アンケート調査結果 ライフサイクルに適した就労実施結果 人事制度・キャリアパスの実施結果 資格取得支援結果 | |
|---------------|-------------------------|--|--|--|

30年度計画と評価 その1

| 基本方針 | 活動・介護の方針 | 30年度計画 | 30年度評価 |
|------------------------|---|--|---|
| 1)老人福祉施設、介護保険事業所としての施設 | 1)高齢者施設・事業所における介護をおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | <p>①経営会議を継続して開催し、中長期計画に沿って活動する。職員の参加による「学習会」、「介護力向上」、「新事業検討」、「処遇改善」の取り組みを行う。</p> <p>②法人組織に拡大と広がりに対応するためには、各事業所の管理職員への権限移譲と責任体制の構築を進める必要がある。一方、法人全体の理念の共有や統一が取りにくくなるので、経営体制を強化する必要もある。また、目標管理制度をすすめて、経営指標の達成度をチェックし、効率的な経営を目指す。</p> <p>③社会情勢の変化と法人変化に対応するためには、優秀な人材の採用と同時に現職員の育成の両方を実施する必要がある。特に、福祉人材の不足が明らかな状況も、より進行するので、効果的な人材の採用育成システムをすすめる。</p> <p>④国の社会保障費の拡大抑制を受けて、報酬額の見直しや社会福祉法人制度の変更などの重大な制度改定がなされている。経営基盤の強化、競争力の強化、介護の質の向上等の課題に取り組むためには、さらなる新事業にも取り組む必要がある。地域共生社会を推進する新事業について検討を行う。</p> <p>⑤介護報酬に減収を最小限に抑え、30年度の収入目標を達成できるように、利用者の拡</p> | <p>①経営会議を、高齢事業、保育園事業ごとに毎月開催し、経営課題の検討改善を実施した。課題改善のため中長期計画の見直しを実施した。</p> <p>②経営戦略の構築と計画的な実施を行う経営会議を月1回開催することで、各事業所の管理職員への権限移譲と責任体制の構築を進めることができた。同時に、法人全体の理念の共有に不十分なことが課題となった。目標管理制度が定着し、経営指標の達成度をチェックし、効率的な経営を実施することができた。</p> <p>③人材採用育成を経営会議で討議している。一定の成果があるが、採用育成とも状況は増え厳しくなっている。1)人材確保育成を図るには、職員定着が必須である。職員が離職せずに長く働くために様々な対応を取っているが離職率が悪化した。2)効果的な人材の採用育成システムの構築を目指して、経営会議を中心に討議をした。3)採用時にすぐに離職する方が出ている。理念の理解が必要である点と職場環境の改善が必要である。</p> <p>④「新事業プロジェクト」は、1)平成29年8月より地域貢献事業してみたけ子ども食堂を毎月1回開催した。2)地域包括ケアは「地域共生社会」の実現へ発展してきている。これに連する、社会福祉法人の公益的な取組み</p> |

| | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|---|--|
| | | <p>大、稼働率の向上を目指して活動する。特養、ハウス、GH は、入院者、入退所ロスの減少と重度化対応を図る。デイ、ショート、居宅、小規模多機能は利用者増を図る。各事業ともさらに、収益の一層の改善を目標とする。</p> <p>⑥コンプライアンスの徹底を図り、基準の遵守を行う。法令遵守の徹底や介護報酬の複雑化に対応するため、内部統制のしくみを構築し、法令順守を確保する。</p> | <p>も、認知症の方の支援活動、お持ち帰り弁当、消防団活動、下九沢地域活動など、様々な活動を各事業所で積極的に実施した。</p> <p>⑤各事業の実績は別紙当初予算、実績比較表のとおり。高齢事業は、職員の目的を明確にした活動によって特養が大幅に改善した。デイサービスは職員トラブルによって大きく悪化した。今後とも高齢事業の収支改善に取り組まなければならない。</p> <p>⑥30年度は相模原市の介護事業の実地指導、監査が実施された。市の基準変更への対応が一部できていないことや職員健康管理で改善指示があったが、概ね問題がなかった。会計士による内部統制支援の取組みを実施した。社会福祉法の改正において、コンプライアンスの遵守より強化されるので、内部統制の整備を計画的に進める。</p> |
| 2) その人らしい生活の実現を支援する施設 | 2) 利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護。 | <p>①自己評価、利用者調査は、サービスの内容及び質の努力の方向性を決定するうえでも重要である。その手法と結果分析、活用の手法については、評価が改善や発展に結びつくようにする。継続して自己評価を実施する。</p> <p>②杉並事業は、地域密着型であり第三者評価の実施も義務付けられている。指導に基づいて適切に対応する。</p> | <p>①法人本部では、経営会議において、経営進捗状況チェックシートを活用して、毎月サービスの質・CS を評価している。評価が改善や発展に結びつくようにしている。各事業所では、第3者評価、利用者調査、行事アンケート、家族会での聴き取り、日常の相談などを、事業所ごとにその都度適宜実施して、改善に生かしている。</p> <p>②杉並事業所は、GHと大塚園で第3者評価受診の実施を行った。内容を自己評価して改善委結びつけている。他も事業所ごとで自己評価を実施している。</p> |
| | 3) 一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護し、利用者主体の介護。 | <p>①苦情受付ゼロを目指す。クレーム、苦情の発生が少しの気遣いで防げることも多い。多数の視点で問題点を発見し、事前にクレームや苦情の未然防止に努める。また、利用者から指摘されるまでミスに気がつかないことがあるので、全職員がチェック意識を高める必要がある。</p> <p>②利用者の尊厳と権利を守る活動は、OJTの重要な課題である。指導的な職員が意識し</p> | <p>①高齢事業では、杉並事業所 GHにおいて提携医療機関に関する苦情があった、日々の要望や苦情への対応の取組みを引き続いて実施する。</p> <p>②プライバシーへの配慮、身体拘束廃止、虐待的行動の廃止を進めることは、ケアの質の向上には欠かせない。全体職員及び各事業所での会議による指導・研修、日常の OJTでの指導を実施している。介護では、虐待防止に</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>て、会議やミーティングなどの時に、ディスカッションやワークショップなどを通じて、気づき能力を高めていく。プライバシーへの配慮、身体拘束廃止、虐待的行動の廃止を進めるることは、ケアの質の向上には欠かせない。採用時からの職員研修などを通じてケアの質の向上の取組みを行う。</p> | <p>係る一斉点検等の取り組みを実施した。</p> |
| 4)利用者 その人らしさ を大 けにす る、「ゆとり」あ る介護。 | <p>①ケアプラン作成を現場主体で多職種連携により作成している。プランと介護が連携し効果を上げてきている。介護力向上の取組みの中でケアプランシステムと実践の充実を図る。また、その人らしさをプランに反映し、笑顔になる介護を目指す。</p> <p>②全国老人福祉施設協議会が進めている自立支援介護に取り組みを継続する。排泄検討会議、口から食べるの推進、認知症ケアの手法の推進を柱として実施する。施設内に介護力向上委員会を設置して、介護力の向上の継続を図る。介護の内容については、ケアプランの充実、自立支援、認知症ケア、医療的ケア、看取りの5点を重点として取組む。</p> <p>③機能訓練は看護職員を主体にその取り組み実施している。介護士と機能訓練士が連携し、評価と機能訓練の一層の充実を進める。ご利用者が笑顔になり、元気になり、生活を楽しみにしていただけるように、「心身機能」「活動」「参加」に考慮した支援を行う。</p> <p>④食事は利用者の楽しみであるが、ご利用者の思いに沿えないケアとなってしまいやすい。口から食べるの推進、自立支援介護、介護力向上の取組みの中での取組みを行う。誤嚥性肺炎の危険もあり、安全性にも十分配慮して食べること実施する。嚥下咀嚼機能維持強化への取組みは口腔ケア、義歯の適正化、食事の姿勢等も重要な課題があるので、歯科医師、ST、歯科衛生士等との連携をさらに充実させ、個別機能訓練として位置付けて実施する。</p> <p>⑤杉並事業所は、地域密着型介護、認知症対</p> | <p>①ケアマネージャーである各施設長を中心に、その人らしさをプランに反映し、笑顔になる介護を目指したケアプラン作成、プランと実施の連動、多職種連携が行われている。毎年介護支援専門員の新規取得者がいるなど職員の質の向上にも取り組んでいる。</p> <p>②自立支援介護に本格取り組みは、介護力向上委員会により、積極的に取り組みができた。ケアとケアプランの連動、ケアプランの充実も進展した。自立支援では排せつ介助、歩行機能の改善、認知症ケアでは周辺症状の改善、医療的ケアでは喀痰の吸引などの介護職員の医療的ケアが実施できた。特養の看取りケアも、退去者の7割が看取りを実践する成果があった。</p> <p>③看護師、介護士の連携により機能訓練を実施している。デイサービスみたけでは、29年9月より常勤の機能訓練士(資格者)を採用し、個別機能訓練の充実を図ることができた。評価と機能訓練の一層の充実を進め、ご利用者が笑顔になり、元気になり、生活を楽しみにしていただけるように、「心身機能」「活動」「参加」に考慮した支援を行なった</p> <p>④直営化による食事によって、おいしい食事、イベント食などが充実し、高い評価もいただくことが出来た。調理を利用者の前で行う出張調理などの新しい食事を楽しむ取り組みを実施した。嚥下困難者の対応、ソフト食も定着し効果を上げている。医師、看護職員、介護職員、栄養士、調理師の連携もできている。誤嚥性肺炎による入院者の減少に医務を中心取り組み、効果を上げている。</p> |

| | | | |
|----------------------|-----------------------------------|---|--|
| | | <p>応型介護である。基準遵守にとどまらず、積極的な取り組みを行って、地域連携を含めて、新しい介護方法の構築に引き続き取り組む。</p> | <p>⑤杉並事業所では、運営推進会議の開催、地域ケア会議、事業者団体への参加なども実施した。認知症ケアや生活の充実の取組みとして、日常的な調理や買い物、子ども達とのふれあい、夏祭りの開催などにより、積極的な取り機会を実施した。</p> |
| 3) 健康で安心して楽しく生活できる施設 | 5) 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする介護。 | <p>①特別養護老人ホームとしての役割を果たすために、医療的ケアの充実は重点課題である。介護職員の医療的行為の対象者も特養のみから一般者に広げられた。今後も研修を充実させて、安全でレベルの高い介護職員の医療行為の体制を進めて行く。杉並事業所でも事業所に適した医療と介護の連携体制を充実、介護職員の医療的行為研修を進める。</p> <p>②嘱託医、提携病院、看護職員、介護職員の連携体制をさらに充実させ、適切な医療的ケア、受診、入退院、緊急処置の実施できる体制を継続する。</p> <p>③相模原市への報告事故ゼロを目指す。毎月リーダーによる検討会が開催されているので、課題を抽出し意識付けを行い事故防止に努める。また、未経験の職員が多くなっていることもあるので、研修体制の整備を進めることも重要な課題である。杉並事業所は、事故防止の体制の充実を図り、相模原市施設と同様に行う。</p> <p>④重度化対応や看取りに対しては、「平穏死のすすめ」などのようなイメージが職員間で共有ができ、長年の取組みが定着してきている。今後も、医療的なケアの内部研修などのディスカッションを通じて、さらに理解を深め、スキルを上げていく。さらに、嘱託医や提携病院との連携、ご家族との話し合い、折を見てのご利用者の気持ちの確認などを通じて、みたけの看取りの形を、全職員参加で進める。杉並事業所も、看取りの体制について検討を行ない、実施の体制づくりを進める。</p> <p>⑤火災、防災、防犯対策は、福祉施設の悲惨な事故が多発していることによりその計画訓練</p> | <p>①利用者の医療行為については、担当医の指示のもと、指導看護師が各職員のレベルに応じて現場での継続研修も実施して、安全な医療的ケアの実施を行っている。杉並事業所では、訪問医療機関、訪問歯科医院と連携して、医療と介護の連携を実施している。</p> <p>②本部高齢の医療対応は、内科診察週1回、歯科診察月2回、精神科診察月2回実施している。看護職員体制も安定し、介護看護の連携も一層充実している。適宜の受診、施設内の点滴実施、夜間・休日の看護・介護の連携もスムーズに実施できている。派遣医師である相模原赤十字病院の山田医師と看護職員の連携もスムーズで、緊急入院や処置指示なども順調である。看護職員が定着し、人員体制が良くなっている。夜間休日オーソンコール連携も実施できている。提携病院である相模原赤十字病院での受診、入院も配慮され、緊急入院も受け入れられている。</p> <p>③重大な事故として市区への報告事故ゼロを目指しているが、件数は厳守しているが、高齢事業は法人全体で14件(相模原13件、杉並1件)、昨年は17件(相模原7件、杉並10件)、相模原が増加、杉並事業所の件数が大幅に減少した。杉並事業所の件数が増加している。会議、カンファレンス等で、以前から事故内容の突っ込んだ検討がなされているが、原因をしっかりと認識し減少へ取り組みを継続している。</p> <p>④重度化ケアは適正に実施できている。の看取りケアの実施は、特養で67%、昨年度67%で変化がなかった。ケアハウスで初めて計画的な看取り1名実施できた。杉並事業所</p> |

| | | | |
|----------------------|-------------------------------|---|---|
| | | <p>練が重要となっている。大規模災害の調査から被災後の緊急対応から事業継続(BC)の策定が当然となっており、福祉施設が福祉避難所機能を発揮することも地域住民の大きな安心となる。BCP、福祉避難所運営を計画に盛り込むとともに、必要となる地域住民との連携、他地域との広域連携なども検討し、計画を策定し、訓練検証を行い、実効性のある計画と準備を行う。広域福祉支援サンダーバードの活動も引き続き協力して、安定的協力体制を目指して取り組みを行う。杉並新事業所と既存事業所の平時、緊急時の連携に取り組む。</p> | <p>でも、GH1件、小規模多機能4件44%の看取りが実施できた、看取り体制づくりに取り組んできたので、その成果が出ている。</p> <p>⑤29年度の消防査察点検は実施がなかったが、火災、防災対策は行政基準を満たしている。広域連携と地域の多機能連携では、県及び高齢協の連携訓練を実施した。災害福祉広域支援ネットワーク・サンダーバードの広域連携の継続した支援を継続したが、高齢協などの広域連携体制が充実してきていることから、サンダーバード活動の必要性は少ないと判断できる。杉並事業所も防災研修を行い、防災体制の充実を図っている。BCP、福祉避難所の充実を行なっていきたい。</p> |
| 4) 地域に密着した生活の支援を行う施設 | 6) 社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援。 | <p>①地域ケア相談室活動は、法人理念の根幹をなし、みたけの重要な柱になっている。活動を継続し、さらに効果的な活動を進める。</p> <p>②ボランティアとの連携は、デイサービス活動ともリンクして、定着と広がりを作ることができた。法人理念の共有化活動とともに、今後も職員意識の向上を図り、全職員参加による、地域ケア活動を進める。</p> <p>③地域の福祉資源となる、さまざまな地域ケアの推進者を育成支援は、地域ケア活動の重要な要素である。地域ケア相談室事業、ふれあいハートポイント事業などにより、地域人材の育成を進めることができている。さらに、支援を進めて、地域ケア推進者の育成を行う。また、自治会や地域の様々なグループとの連携や支援も進めていく。</p> | <p>①地域ケア相談室活動は居宅事業所が受け持ち、地域に顔の見える関係作りを継続しているが、小地域福祉活動「我がごと丸ごと活動」などが今後の重要な活動となってきている。自治会、ボランティア、民生児童委員の方との連携の広がりが図れ、多くの地域事業に職員を派遣した。地域ケア実現に向けた具体的な活動として実施した。</p> <p>②法人理念の実現は職員の意識の向上が重要である。従来からの地域活動を継続して、横山地区青色パトロール活動、下九沢地域振興会防犯防災活動、横山地域祭り及び行事支援活動、みたけでの横山地区高齢者サロン活動など多くの多様な活動が実施できた。杉並でも、サロン活動、自治会との清掃活動、消防団員活動など多様で積極的な活動を実施している。</p> <p>③地域の福祉資源となる、さまざまな地域ケアの推進者を育成支援は、地域ケア活動の重要な要素である。地域ケア相談室事業や相模原市ふれあいハートポイント事業、ボランティア活動の受入れやコーディネート、学校との連携による職場体験、研修生の受入れなどにより、地域福祉人材の育成を進めることができている。横山地区社会福祉協議会の理</p> |

| | | | |
|---------------------|-------------------------------------|---|---|
| | | | 事にも選出された。自治会の総会、役員会、地域の健康体操グループへの会場提供などの支援活動も実施した。 |
| 5) 生活の場の専門性の向上を図る施設 | 7) 活動理念を実現するために、能力と熱意がある人材の確保育成を行う。 | <p>①離職率の 10%以下を目指して、引き続いて対応をとっていく。若い女性が多いので、結婚や出産などの理由により退職の増加が懸念される。仕事が続けていけるように、育児子育てへの対応を進めていく。</p> <p>②キャリアパス制度を研修制度、評価制度と一体的に運用するシステムを構築し、制度運用を適切に進めている、処遇改善加算などに対応し職員育成制度の充実を図る。キャリアパス制度を効果のあるものとして、さらに進めて、みたけ OJT プログラムを全職員が取り組む。「みんなで成長する」目指して、レベルを高め、キャリアアップを図る。</p> <p>③職員資質の向上と資格取得を推進する。継続して、介護福祉士、実務者研修、認知症実践者研修等の取得支援を行う。また、介護職員キャリアパス支援として、介護支援専門員の資格取得支援、厚生労働省の方針にある「認定介護福祉士」、「介護キャリア段位制度」などの先駆的な取り組みも積極的に進める。介護力向上委員会を通じて職員育成を図る研修、機能訓練の研修、医療的ケアの研修も充実させる。このような研修は、特に OJT の充実によりレベル向上を図る。</p> <p>④外部研修にも積極的に派遣して、介護の考え方を学ぶ機会を増やすことも重要である。研修に参加した職員は、研修の報告をまとめて、回覧をおこない、さらに、ユニット内で学んだことを伝え合うなどして意見を伝えて、職員間の意識の統一を図る。杉並事業所は、経験の浅い職員が多いので、十分に話合って、意思疎通を図る。</p> <p>⑤出産、子育てによる出産、育児休暇復帰の職員を支援し、その増加に努める。各職員の状況や就労の希望に沿った配属やシフトへの配慮を行う。ライフサイクルを支援する、働く</p> | <p>①離職率については、高齢事業では、30 年パート含みは 21%、常勤契約は 18% であった。29 年パート含みは 14%、常勤契約は 11% であった。28 年パート含みは 10%、常勤契約は 8% であった。30 年は大きく悪化した。新規採用の早期離職、中間層の離職が多く、離職防止策が必要である。人材採用の対象を拡大して、一般学生の優秀な人材を採用するため、インターネットサイトによる新卒採用を実施している。</p> <p>②キャリアパス制度において、評価勤務制度を手当、賞与、昇給に連携する制度を実施した。日常のOJTによる育成システムには地道に取り組んでいる。</p> <p>③業務上重要な資格取得の研修等の費用は全額施設負担、出勤扱いの方針により、職員の資格取得意識が高い。特に介護福祉士受験資格がある職員の多くが資格取得を目指して自己研鑽に励んでいる。介護支援専門員資格や社会福祉士もトライしている職員が多い。成果として、29 年度も介護福祉士、介護支援専門の資格取得者を育成することができた。介護福祉士合格者が 4 名となった。無資格の若い未経験職員には、業務研修の一環として初任者資格を、全額施設負担、業務位置付けの事業を実施した。多様な資格取得事業と職場OJTにより、職員のレベルアップが図られている。キャリア段位制度は資格の認知がなく魅力がない。</p> <p>④外部研修は個々の課題に応じて、計画的に派遣している。杉並事業所も OJT プログラムの実施により、成長できるシステムが機能している。また、事業所の安定に伴い、外部研修にも積極的に派遣して、介護の考え方を学ぶ機会も増やしている。</p> <p>⑤出産、子育てによる出産、育児休暇復帰の</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>きやすい職場作りに努める。各自のライフプランに合わせて、結婚、子育て、病気、介護などに対応した就労環境を構築し、生活のさまざまな困難があってもやめなくてもよい職場を作る。同時に、人件費増大が経営悪化を招かないように、人員配備や業務の見直しをおこなう。</p> <p>⑥職員の心身の健康保持に留意した支援の方策、労災事故防止策について取組む。</p> <p>⑦能力や年齢に適合した、多様な働き方の職場を作り、それを組み合わせて、施設ケア、地域ケアの実践力となる育成システムを発展させる。介護未経験者、中高年労働力、障がい者雇用をすすめて、多様な職員の受入れ、育成、活用を進める。</p> <p>⑧職員が外部も評価され、活躍の人材となるような支援を行う。</p> | <p>職員数は毎年数名おり、出産子育てが普通の状態となっている。特に、介護所属長が産休育休復帰は特筆すべきことである。各職員の状況や就労の希望に沿った配属やシフトへの配慮を行っている。また、それを支える多様な勤務職員(介護補助、夜勤専属パートなど)の採用を進めている。</p> <p>⑥職員の心身の健康保持に留意した支援の方策、労災事故防止策について経営会議、安全衛生委員会で対応している。労災事故が数件発生しているが、軽度で休業事例はない。事故を法人全体で共有し、全職場で事故撲滅に取り組んだ。</p> <p>⑦能力や年齢に適合した、多様な働き方の職場を作り、介護未経験者、中高年労働力の採用を進め、実質定年制の廃止を制度化した。障がい者雇用の拡大にも取組み、採用を積極的に進めたが、退職者が出て欠員となっているので、雇用増を進めたい。</p> <p>⑧職員が外部からも評価され、活躍の人材となるような支援を行なっている。人権擁護、介護支援専門員会、栄養士会、社会福祉協議会等で活躍している職員がいる。</p> |
|--|--|--|--|

30年度計画と評価 その2

| 基本方針 | 活動・介護の方針 | 評価項目 | 30年度計画 | 30年度評価 |
|------------------------|--|--|---|--|
| 1)老人福祉施設、介護保険事業所としての施設 | 1)高齢者施設・事業所における介護をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 中長期計画の達成度 経営目標達成度 経営会議、所属長会議の実施結果 新事業の実施結果 監査結果、行政指導結果 第三者評価結果 低所得者対策の結果 | 中長期計画に沿って実施する 事業計画に沿って実施する 経営会議、所属長会議を実施する 地域の公益的な新事業を計画実施する 指摘がないように適正に実施する 杉並事業所で実施する 社会福祉法人減免を実施する 生活保護の方の受入を行う | 中長期計画に沿って実施している 事業計画に沿って事業を実施した 十分実施できた 多様な地域への公益的な取組みを行なった。 監査結果も概ね良好である。 杉並事業所(GH、保育園)で実施した。 社会福祉法人の減免を実施した。 生活保護者等の受入れを実施している。 |

| | | | | |
|----------------------|----------------------------------|---|---|--|
| 2)その人らしい生活の実現を支援する施設 | 2)利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護。 | 自己評価、利用者調査結果 家族会の実施結果 地域との連絡会の実施結果 専門家による評価結果 | 継続して評価調査を行う。内容により取り組めるところから改善を行う 各事業とも年1回程度は実施する 計画により実施する 会計コンサルタントに運営を確認してもらう | 自己評価を経営会議、各事業所で調査を実施した。概ね良好である。 各事業とも年1回実施した 地域の諸会議、活動に参加した。 会計士による内部統制支援を受けた。 |
| | | 苦情解決の結果 身体拘束廃止の結果 虐待(的)介護排除の結果 プライバシーの保護の結果 | 苦情ゼロを目指す 身体拘束は実施しない 不適切なケアの撲滅を目指す プライバシーの保護を徹底する、 | 苦情受付が無かった。 身体拘束は実施していない 不適切なケアを実施していない、 排除の取り組みを行っている。 プライバシーの保護は徹底している |
| | | モニタリング、ケアプランの内容評価 介護内容の見直し結果 業務改善の結果 各所属会議の結果 新しい介護への取組みの結果 | さらに充実したモニタリング、ケアプランの作成を目指す 介護内容を適宜見直す 効率的な運営と利用者満足を進める 会議を実施する 研修参加を継続し、さらに進める | 適切にケアプランが作成できている。 見直している 改善を実施している 会議を実施している 排泄委員会、介護力向上委員会、事例検討会を実施している。 |
| 3)健康で安心して楽しく生活できる施設 | 5)健康で安全で温かみとくつろいだ雰囲気を大切にする介護。 | 事故防止、感染症防止の結果 重度者ケア、看取りケアの結果 適切な医療ケアの結果 緊急時等の対応の結果 火災、防災対策の結果 生活環境の見直しの結果 様々な行事の結果 利用者の笑顔の結果 | 重大事故(市・区への報告事故)をゼロするように取り組む 研修をはじめ積極的に取り組む 介護職員のレベル向上のOJT、新職員の研修に取り組む 訓練、研修に取り組む 訓練、研修に取り組む 生活環境を見直す 多様な行事を行う 笑顔が出るように取り組む | 重大事故について、相模原市事業所は増加し、杉並事業所が減少した、ゼロに向けて継続して積極的に取り組んでいる 十分取り組んでいる 十分取り組んでいる 十分取り組んでいる 十分取り組んでいる 十分取り組んでいる 訓練、研修を実施した。 取り組んでいる 取り組んでいる 取り組んでいる |
| 4)地域に | 6)社会的 | 行政施策への協力結果 | 地域包括ケア、地域共生への取り | 取り組んでいる |

| | | | | |
|--------------------|-----------------------------------|-------------------|---|--|
| 密着した生活の支援を行う施設 | な責任を果たすことができる、地域への介護支援。 | 地域、自治会活動の参加結果 | 組みを行う 塚場、中の原、加藤原、宮の上団地、南橋本、西橋本、上高井戸等各自治会との連携、横山地区連合会と連携を行う | 自治会、連合会活動に協力した。 |
| | | 地域ケア推進の活動の結果 | 地域ケア相談室活動をおこなう、地域の困難ケースの支援を行う、地域包括センターと連携して活動する | 地域の困難ケースに積極的に協力した |
| | | ボランティア活動との連携結果 | 積極的にボランティアを受入れ、また、支援する | 積極的にボランティアを受入れ、また、依頼して連携した |
| | | 介護相談員活動の結果 | 相談員を受入れ、連携を図る | 相談員活動を行った |
| 5)生活の場の専門性の向上を図る施設 | 7)活動理念を実現するため、能力と熱意がある人材の確保育成を行う。 | 施設の貸出しの結果 | 積極的に貸し出しを行う | 貸出しを積極的に実施している |
| | | 職員笑顔の結果 | さらに取組みを行う | 取り組んでいる |
| | | 職員の充足、採用、離職の結果 | 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る | 特に特養、杉並事業所で採用が困難であった |
| | | 職員育成の結果 | 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る | 一定の結果があるが、育成にはばつきがある。離職率が悪化した。 |
| | | 残業時間、休暇取得状況結果 | 残業を減少させ、休暇などの取得を進める | 介護施設では、29 年度より改善したが、一部の事業所で目標休日に5~7 日程度届かなかった。 |
| | | 職員アンケート調査結果 | 調査の結果課題の改善を図る | 概ね良好であるが課題もある |
| | | ライフサイクルに適した就労実施結果 | ライフサイクルを支援する | 概ね良好である |
| | | 人事制度・キャリアパスの実施結果 | 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る | 実施した |
| | | 資格取得支援結果 | 継続して取得支援に取り組む | 成果が出て、資格取得が進んでいる。 |

②保育事業活動の報告

保育事業活動方針に沿って、30年度の事業を実施しました。

児童福祉事業の方針

- 1)児童福祉施設としての施設
- 2)家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設
- 3)健康で安全に楽しく生活できる施設
- 4)地域に密着し子育て支援を行う施設
- 5)保育の専門性の向上を図る施設

「ゆとり保育」で
すくすく、のびのび、みんなにこにこ！

目指す保育

- ①子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育
- ②一人一人の子供を大切にした将来を見据えた保育
- ③健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする保育
- ④子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育
- ⑤社会的な責任を果たすことが出来る、地域への保育支援

保育園の方針の説明

| 基本方針 | 活動・保育の方針 | 説明 |
|-------------------------|--------------------------------------|---|
| 1)児童福祉施設としての施設 | 1)保育園における保育をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 児童福祉法、保育所保育指針等の関係法令の趣旨に沿っているかを考え、法令遵守と「それ以上」を目指して活動する。 |
| 2)家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設 | 2)子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育 | 保護者等のニーズを把握し、それを反映させた保育を実施する。 家庭と十分連携をとって保育を行っている。 |
| | 3)一人一人の子供を大切にした将来を見据えた保育 | 一人一人の発達段階に応じて、子どもの特徴を理解し、それを、保育課程、保育計画等に反映し、それによって保育を実施している。 |
| 3)健康で安全に楽しく生活できる施設 | 4)健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする保育 | 一人一人の健康状態や安全に十分配慮し保育を行っている 管理的でない状況で保育を行っている |
| | 5)子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育 | 家庭的なゆったりとした雰囲気の中で、のびのびと過ごしている。 遊び、運動、音楽、言語、自然などの活動を楽しく行っている。 他の保護者、お年寄り、地域の方などとも交流している。 |
| 4)地域に密着し子育て支援を行なう施設 | 6)社会的な責任を果たすことが出来る保育 | 地域のための施設の力を活用し、地域の力を施設に活用するなど、双方向の協働を行うことで、地域福祉の中核的な役割を担う。 地域の方のニーズに応じて、必要な時に必要な保 |

| | | |
|------------------|--------------------------------------|---|
| | | 育環境を提供する 地域子育ての推進のための活動をおこなう |
| 5)保育の専門性の向上を図る施設 | 7)活動理念を実現するには、能力と熱意がある人材の確保育成が必要である。 | 福祉は人がおこなうものである。施設内に限らず地域も含めて、優秀な人材を確保育成することは、施設の重要な役割である。 |

方針に該当する保育内容と評価項目

| 基本方針 | 活動・保育の方針 | 説明 | 評価項目 | 満足区分 |
|-------------------------|--------------------------------------|---|---|-------|
| 1)児童福祉施設としての施設 | 1)保育園における保育をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 児童福祉法、保育所保育指針等の関係法令の趣旨に沿っているかを考え、法令遵守と「それ以上」を目指して活動する。 | 中長期計画の達成度 経営目標達成度 経営会議、所属長会議の実施結果 新事業の実施結果 監査結果、行政指導結果 第三者評価結果 低所得者対策の結果 | 経営満足 |
| 2)家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設 | 2)子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育 | 保護者等のニーズを把握し、それを反映させた保育を実施する。 家庭と十分連携をとって保育を行っている。 | 自己評価、利用者調査結果 保護者会の実施結果 地域との連絡会の実施結果 苦情解決の結果 専門家による評価結果 | 利用者満足 |
| | 3)一人一人の子供を大切にした将来を見据えた保育 | 一人一人の発達段階に応じて、子どもの特徴を理解し、それを、保育課程、保育計画等に反映し、それによって保育を実施している。 | 保育課程、保育計画の内容評価 保育内容の見直しの結果 各所属会議の結果 新しい保育への取組みの結果 発達障害の対応の結果 児童虐待対応の結果 プライバシーの保護の結果 | 利用者満足 |
| 3)健康で安全に楽しく生活できる施設 | 4)健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする保育 | 一人一人の健康状態や安全に十分配慮し保育を行っている 管理的でない状況で保育を行っている | 事故防止、感染症防止の結果 適切な医療対応、アレルギー児対応の結果 緊急時等の対応の結果 火災、防災対策の結果 生活環境、食事の見直しの結果 | 利用者満足 |
| | 5)子供に人間性あふれた感性を育むため必要な「ゆとり」のある保育 | 家庭的なゆったりとした雰囲気の中で、のびのびと過ごしている。 遊び、運動、音楽、言語、自然などの活動を楽しく行っている。 他の保護者、お年寄り、地域の方などとも交流している。 | 様々な活動の結果 様々な行事の結果 業務改善の結果 園児・保護者の笑顔の結果 | 利用者満足 |

| | | | | |
|---------------------|--------------------------------------|--|---|-------|
| 4) 地域に密着し子育て支援を行う施設 | 6)社会的な責任を果たすことが出来る保育 | 地域のための施設の力を活用し、地域の力を施設に活用するなど、双方の協働を行うことで、地域福祉の中核的な役割を担う。 地域の方のニーズに応じて、必要な時に必要な保育環境を提供する 地域子育ての推進のための活動をおこなう | 地域子育て支援の結果 行政施策への協力結果 地域、自治会活動の参加結果 地域子育て資源との連携結果 ボランティア活動との連携結果 施設の貸出しの結果 | 利用者満足 |
| 5) 保育の専門性の向上を図る施設 | 7)活動理念を実現するには、能力と熱意がある人材の確保育成が必要である。 | 福祉は人がおこなうものである。施設内に限らず地域も含めて、優秀な人材を確保育成することは、施設の重要な役割である。 | 職員笑顔の結果 職員の充足、採用、離職の結果 職員育成の結果 残業時間、休暇取得状況結果 職員アンケート調査結果 ライフサイクルに適した就労実施結果 人事制度・キャリアパスの実施結果 資格取得支援結果 | 職員満足 |

30年度計画と評価 その1

| 基本方針 | 活動・保育の方針 | 30年度計画 | 30年度評価 |
|----------------|--------------------------------------|---|---|
| 1)児童福祉施設としての施設 | 1)保育園における保育をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | <p>①経営会議を継続して開催し、中長期計画に沿って活動する。さらに、職員の参加による「学習会」、「保育力向上」、「新事業検討」、「処遇改善」の取り組みを行う。</p> <p>②各保育園の運営安定を図るために、職員体制と運営体制のさらなる構築に取り組む。</p> <p>③法人組織に拡大と広がりに対応するためには、各保育園の管理職員への権限移譲と責任体制の構築を進める。一方、法人全体の理念の共有、経営体制を強化する必要もある。目標管理制度をすすめて、経営指標の達成度をチェックし、効率的な経営を目指す。</p> <p>④社会情勢の変化と法人変化に対応するためには、優秀な人材の採用と同時に現職員の育成の両方を実施する必要がある。特に、福祉人材の不足が明らかな状況もより進行するので、効果的な人材の採用と育成をおこなう。</p> <p>⑤保育事業は、待機児童問題を受けて、重大な</p> | <p>①経営課題を法人として解決していくために、中長期計画に沿って事業を実施した。「相模原市スキルアップ研修事業」、「思いやり保育学習会事業」、「保育職員の待遇改善」を実施した。</p> <p>②各園の管理職員の努力により、安定運営を目指したが、離職者が出てしまっている。園運営の安定化を継続して図っていく。</p> <p>③経営戦略の構築と計画的な実施を行う経営会議を月1回開催することで、各事業所の管理職員への権限移譲と責任体制の構築を進めることができた。同時に、法人全体の理念の共有や統一することができ、経営体制を強化することができた。目標管理制度が定着し、経営指標の達成度をチェックし、効率的な経営を実施することができた。</p> <p>④人材の採用育成システムの構築を目指して、経営会議を中心に討議をした。管理者による小面談の実施をおこない、メンタルに配慮した育成</p> |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---|---|
| | | <p>制度変更と民間参入が実施されている。経営基盤の強化、競争力の強化、保育の質の向上等の課題に取り組むためには、さらなる新事業も取り組む必要がある。新たな事業の展開への取り組みを計画する。</p> <p>⑥各園は30年度収入、収支を目標に運営する。</p> <p>⑦法令遵守の徹底や補助金の複雑化に対応するため、内部統制のしくみを構築し、法令順守を確保する。</p> <p>⑧自己評価、利用者調査は、サービスの内容及び質の努力の方向性を決定するうえでも重要である。その手法と結果分析、評価が改善や発展に結びつくようにする。継続して工夫を行い自己評価を実施する。杉並事業においては、東京都の制度を活用して実施する。</p> | <p>を実施した。</p> <p>⑤新事業として、こども園への移行を検討していたが、保育教諭の要件緩和5年延期されたことを受けて、相模原3園はこども園への移行を決定した。新規開設は収支面で厳しく困難である。保育園や学童保育などもニーズは高いが、法人経営全体の状態を評価して慎重に検討しなければならない。</p> <p>⑥各事業の実績は別紙当初予算、実績比較表のとおり。保育事業は計画より良くなっている。</p> <p>⑦30年度は、杉並区の実地指導、相模原市の保育園の指導監査がなされた、概ね良好と判断できる。会計監査導入に向けて会計士による内部統制の支援を受けた。</p> <p>⑧自己評価、第三者評価については、適宜のアンケートや振返りで自己評価を行った。杉並園では東京都の補助制度により第三者評価が3年に1回義務化されているので、30年度に第三者評価を実施した。</p> |
| 2)家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設 | 2)子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育 | <p>①利用者ニーズの把握と自己評価等をいつそう進め、保育の質の向上に努める。</p> <p>②保護者の懇談の機会をできるだけ設ける。個別的な配慮において、家庭との連携を十分に取つて進める。</p> <p>③日常の子どもの状況把握の努め、保育に反映することをさらに進める。メールシステムなども効果的に活用し、より利用しやすいシステムの改良をすすめる。</p> <p>④苦情、クレームの気づく指導と初期対応について、OJTにより職員レベルの向上を図る。苦情が園内で解決できない事例などは、他機関との連携で解決の方策を進める。</p> <p>⑤地域の福祉活動、自治会活動、学校等と積極的な連携を図っていく。</p> | <p>①利用者ニーズを把握しようとする状況は、行事の実施後の保護者アンケート、日々の保護者との連携、第3者評価などにより取り組んでいる。課題を分析し改善に取り組んでいる。</p> <p>②保護者と懇談は、年1~2回計画した。個別対応が必要な、病弱児、アレルギー症、離乳食、気になる子ども、発達障害、不安定な子ども、家庭環境が気になる場合等について、園全体で協議し個別面談を実施した。経過や結果を踏まえ、園全体で課題への対応の徹底を図った。</p> <p>③日々の子どもの状況把握は、保護者との送迎時の面談、毎日の全員の連絡ノート、携帯メールシステム、掲示版、おたよりの配布など、多様な手段により実施できている。</p> <p>④保育事業では受付した苦情が法人全体で1件発生した。西橋本みたけ保育園による入園情報に関する苦情があった。法人で作成した苦情解決マニュアルによって、苦情を改善する方策を実施している。毎週開催されるリーダー調整会議等において、クレームや要望を園全体で共有</p> |

| | | |
|--------------------------|--|--|
| | | <p>し、早期対応を実施している。</p> <p>⑤地元自治会の特別会員加盟、地区社会福祉協議会会員の加盟と協力活動、学校の体験学習、地域幼保小連携会議などを通して地域などのニーズの把握と支援を実施している。</p> |
| 3)一人一人の子供を大切にした将来を見据えた保育 | <p>①保育園ソフトの改善を進め、保育計画のレベル向上と職員間の共有を進める。</p> <p>②気になる子どもの対応は、ワンダートンネルや関係機関と連携して取組みを進める。</p> <p>③外部講師や研修を進める。</p> <p>④就学支援については、地域の特性や学校の特性に配慮して、積極的な連携を行う。</p> <p>⑤園の食事については、従来からの取組みを進めてより良い支援を行う。</p> | <p>①保育計画作成は、28年度に国に補助制度も活用し、統一して新ソフトの導入を行なった。保育計画のレベル向上と職員間の共有を進めることができた。</p> <p>②気になる子どもなどの対応については、ワンダートンネルによる千谷臨床心理士等の派遣の定例化が効果を上げている。市の発達支援保育コーディネーター制度の導入も順調に支援を実施している。子ども家庭支援センター等の機関との連携を図ることができた。職員のソーシャルワーカスキルの向上のため、対応が多くなる園長、主任等を中心に外部研修に参加し、相談支援技術の向上を図ることができた。杉並では、杉並区の制度を研修し、個別ケース会議、巡回指導とともに、毎月ワンダートンネルとの連携も実施して対応を進めている。</p> <p>③臨床心理士の定期派遣、スポーツ指導員の定期派遣指導、外部研修の受講、外部講師による園内研修などにより、保育の質の向上を図ることができた。外部研修を計画的に実施し、参加報告なども徹底している。</p> <p>④卒園児の就学支援は、就学支援が必要な子どもについては、できるだけ早期に専門支援を開始できるように保護者との連携に努めた。児童要録の作成なども、園内で何度も話合って十分に時間をかけて作成し、進学先の学校と連携を図った。また、夏祭り、運動会などの園の行事に卒園児を招待し、卒園後の子どもの支援を行った。</p> <p>⑤発育に応じた食事、授乳、離乳食、アレルギーに対応した食事等に、管理栄養士が中心となり、園長、担任、調理栄養士と協力して、保護者と綿密な連携をとつて提供している。</p> |

| | | | |
|--------------------|---------------------------------|--|--|
| 3)健康で安全に楽しく生活できる施設 | 4)健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする保育 | <p>①事故防止は、施設全体で事故撲滅を目指して活動する。重大な事故は子どもの将来に大きな影響を与えててしまうので、絶対に起こさない取組みを徹底する。事故の状況を分析し、OJTにより、どのように対応すれば回避できたのか、軽減できたのか、事故後の対応はどうであったかなどを、該当職員はもちろん、全職員が考えるようになる。毎月に点検を行われているが、報告だけになり、改善へと進まないことや物品の片付けや修理などがおろそかになてしまふ場合もある。身近な日常点検をしっかり行なうことが、事故防止のスタートであることを認識して、事故防止活動を進める。事故後の応急処置が誰でもが適切にできるように OJT、外部研修の機会を設けて、スキル向上を図る。感染症の対応も同様に進める。</p> <p>②食事の提供方法について、みたけの食事提供の方式により、部門間の連携がスムーズにできている。食事は、楽しい保育に欠かせない要素で、保護者との関心も高い。食事を題材として、保護者との話題が弾むような保育環境を育成する。</p> <p>③園医、園歯科医、子どもの主治医等との連携を図り、日常の健康管理、感染症、病気の対応などを具体的に行なう。保護者面談により正確な情報収集し、職員間での共有を徹底し、間違いのない対応を行う。杉並大塚園は、看護師の配備ができているので、専門性を高め医療との連携をより進めること。</p> <p>④原発事故の放射線に対する対応は継続させていく。相模原市や杉並区の指導を基本に、保護者に適切な情報提供をおこない、対策の徹底を行う。また、内部被ばくに関係する食材の放射線については、産地、線量チェック等により安全確保を行うなどの方策を実施する。</p> <p>⑤東京都、杉並区、東京都福祉保健財団、神奈川県、相模原市、神奈川県社会福祉協議会、園長会、公立園、近隣園との連携を行い、子ども達が安心して安全に過ごせるように、さまざまな運営体制の整備を</p> | <p>①事故の状況は、市の報告が必要な重大な事故は発生しなかった。ヒヤリハット活動として、毎月危険個所点検を実施している。事故撲滅に向けた安全対策は、連絡調整会議、職員全体会議で、事故報告及び危険個所の気づき、危険予知ヒヤリハット活動などの結果を協議し、早期対応している。病院受診などを行うケガなどが数件発生している。保育場面での意識や視点、職員間の連携を高めること、事故後の応急処置などの研修をおこない、全ての職員が適正に行えるように進めた。感染症発症は常時あるが、研修等により感染症への拡大の予防体制が機能している。</p> <p>②食事提供の方法について、メニュー会議、離乳食会議、厨房会議などを通じて、食事全般に対して、連携が図られているが、さらに直営化によって一層の連携が図れるようになった。食事の個別配慮、行事、食育などの活動も充実することができた。給食がおいしいとの高い評価となっている。また、食事の提供実物サンプル表示により、降園時などに子どもと保護者が楽しい食事の話をしている光景や人気レシピの配布などにより、「たのしい保育園の食事」活動が成果を上げている。</p> <p>③園での健康、安全、親しみやすさなどの点は概ね良好である。健康では園医、園歯科医との連携もスムーズに実施できている。体調不良などは保護者との連携通信手段にメールや電話を使いスムーズにできている。また、緊急の事故の対応もできている。</p> <p>④東関東大震災の福島原子力発電所の事故による、放射線被害対応は、保護者の大きな心配となつた。相模原市、杉並区の指導に基づき、食事における放射線量の測定をおこなつた。測定結果では、安全基準内が確認されている。</p> <p>⑤相模原市、相模原市社会福祉協議会、杉並区、東京都福祉保健財団、園長会、公立園、近隣園との連携を行い、子ども達が安心して安全に過ごせるように、さまざまな運営体制の整備を</p> |
|--------------------|---------------------------------|--|--|

| | | | |
|------------------------------------|--|---|---|
| | | <p>な運営体制の充実を図る。</p> <p>⑥火災、防災、防犯対策は、福祉施設の悲惨な事故が多発していることによりその計画訓練が重要となっている。大規模災害の調査から被災後の緊急対応から事業継続(BC)の策定が当然となっており、福祉施設が福祉避難所機能を発揮することも地域住民の大きな安心となる。BCP、福祉避難所運営を計画に盛り込むとともに、必要となる地域住民との連携、他地域との広域連携なども検討し、計画を策定し、訓練検証を行い、実効性のある計画と準備を行う。</p> | <p>行うことができた。</p> <p>⑥BCP計画、避難所運営マニュアルなどを策定し、計画的に訓練、検証を行った。</p> |
| 5) 子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育 | | <p>①運動系の活動は、女性保育士がほとんどで保育室や園庭が狭い保育環境の中では十分な活動ができにくい状況もある。体力面の低下や運動機能の低下傾向が危惧されているなかで、保護者希望でも、活発に戸外で運動させてほしいとの要望が多い。戸外活動の機会多く作るよう配慮する。外部のスポーツ指導者又は育成した内部職員によるスポーツ指導者によるスポーツ教室を年間を通じた継続的な活動として、各園の特徴に合わせて実施する。</p> <p>②子どもにとって触れ合う機会がすくなくなっているお年寄りの交流を継続的に行なうことで、子どもとお年寄りの相互に、良好な体験となる。細かな配慮に留意して、さらに活動を高めていく。特に、杉並大田保育園は、高齢者施設と合築施設であるので、介護職員と保育士が連携して、日常的な交流やふれあいに工夫をして活動を行う。</p> <p>③植物や虫などの小さな自然を通じた活動を継続する。4園とも、広々とした自然環境が少ないが、屋内園庭、屋上園庭、近隣の公園、園バスの活用など、各園で工夫をして、自然と触れ合う経験を積ませるようにする。</p> <p>④保護者からの戸外活動や園バスを使った園外活動に対する要望が多い。園付近には十分な自然や施設が少ないので、各園は、園バスの活用や散歩を通じて、さまざまな経験を積ませるようにする。園バスの活用は高齢者事業所と連携</p> | <p>①相模原市の園では運動系の活動を充実させるために、幼児体育指導専門家を派遣してもらい、週1回正課体育活動を取り入れている。杉並では職員がスポーツ指導の講習を受講しスポーツ活動を行なっている。年間を通じて多様な運動活動を計画的に実施し、運動会での組体操、バルーン演技などを保護者に披露するなど、成果が上げられ。運動活動では、「できた」達成感を感じられるようにした。保護者からの要望が多かった、園外活動の回数を増やして、心身面の健全な育成を行った。体育指導員や保育士によるサッカー指導も実施した。相模原園での交流サッカー大会を開催した。</p> <p>②高齢者との交流活動は、法人内の事業所であることを活かして、積極的に実施できた。回数を重ねることで、お年寄りとの自然な交流ができる。杉並大田保育園は、高齢者施設と合築施設であるので、日常的な交流やふれあいに工夫をして活動を行うことができた。</p> <p>③南園、小町園では植物ビオトープ設置し、作物や花壇育成を実施した。相模原園、杉並園とも身近な園内で野菜栽培、西園は保護者の園によるさつま芋掘りを実施した。各園とも工夫して小動物や昆虫飼育なども実施した。この活動は、心のやさしさを育む活動であり、食育活動とも連携して充実した活動となった。園外活動でも自然とのふれあいの充実を図った。</p> <p>④園外活動を積極的に行なうために、高齢施設ディ</p> |

| | | | |
|--------------------|-----------------------|---|---|
| | | <p>するなど、工夫して活動を広げる。</p> <p>⑤園の活動は、子どもの発達に応じて、さまざまな経験を積ませることが必要である。特に、日本の伝統的な行事は心の育成にも重要である。バランスのとれた保育に注意して多様性のある活動を行う</p> <p>⑥園の本の貸し出し事業は、子どもや保護者が楽しみにしている大切な取り組みである。絵本などを充実させて、取り組みを進めて行く。</p> | <p>サービスの運転手を派遣してもらい、園バスの活用を図った。移動の手段が自由に設定できることで、無理なく公園や博物館見学などを実施することができ、状況に応じて、引率の援助もしてもらうことができた。保護者要望が多くあった園外活動を多く実施することができた。また、運転手さんと園児の交流も、お互いに楽しむことができた。杉並園でも、相模原より園バスを運んで、園外活動を実施した。園外活動の機会が少ない環境なので、子ども保護者から喜びも声が沢山聞かれた。</p> <p>⑤日本的な季節の行事は子どもの経験に欠かさない。各園ではさまざまな取り組みを充実して実施できている。職員手作りの夏祭り、運動会、遠足、発表会、プロ児童ミュージシャンのシャケさんライブ、お相撲と餅つき大会も回数を重ね、子ども達が心から楽しむ姿が見られている。多様な活動について、保護者からも好評の声が多い。</p> <p>⑥各園とも園内のミニ図書館事業として、子ども本を整備している。絵本コーナーも充実している。子どもたちが、保護者と本を選ぶ姿は楽しさに溢れている。園児だけでなく、園外児にも子どもの本の貸し出しを実施して、子育て支援を行っている。</p> |
| 4)地域に密着し子育て支援を行う施設 | 6)社会的な責任を果たすこととが出来る保育 | <p>①子育て広場事業や体験学習、実習生受け入れは、大切な地域連携事業である。各園とも、園の保育に配慮した上で事業の拡充に努める。</p> <p>②地域の保育ニーズの把握やその実施については継続して進めていく。地域のニーズをくみ上げ活動を行なう。保育園の近隣での設置や増設、子ども園への制度移行などに対応するため、地域に保育園を知つてもらう活動も重要な要素になっている。法人本部や高齢の地域ケア活動とも連携し、地域保育の支援の活動を進める。</p> <p>③園内だけでなく、園外に目をむけた活動ができる職員を育成する。また、外部で法人理念の共有できる福祉資源との連携を図る。</p> | <p>①子育て広場事業、学校の体験学習、地域の文化祭への参加などを通して地域などの支援や交流を実施している。園によって課題や地域資源が異なるので、地域の保育ニーズを把握して支援を進めた。</p> <p>②地域連携としては、杉並、小町園も含め、全園で子育て広場事業を実施することができた。内容は、子育て広場の園庭開放や保育参加が月2回程度、子育ての講習会・移動動物園などが年3回程度、子育て相談を随時実施している。活動は前年度年度と同様で、活発に実施している。地域子育て活動は、年を経るごとに充実し、様々な活動をしている。小中学校の体験学習を受けいれている。楽しむことに配慮したふ</p> |

| | | | |
|------------------|--------------------------------------|--|---|
| | | | <p>れあいに心がけている。育成校保育士実習も積極的に受入れて、充実した実習が体験できるように工夫している。実習生が就職先として当園を選択してくれ、就職に結びついていることは、実習受け園として嬉しい限りである。</p> <p>③子育て支援者については、管理的な職員や地域担当職員を中心に外部研修などを通じて、ソーシャルワーク技術のある保育士の育成を行うなどして、成果が出ている。</p> |
| 5)保育の専門性の向上を図る施設 | 7)活動理念を実現するには、能力と熱意がある人材の確保育成が必要である。 | <p>①離職率は、目標の 10%以下となるように引き続いだ対応をとっていく。若い女性が多いので、結婚や出産などの理由により退職の増加が懸念される。仕事が続けていくように、育児子育てへの対応を進めていく。</p> <p>②キャリアパス制度を研修制度、評価制度と一体的に運用するシステムを構築し、制度運用を適切に進めている、処遇改善加算などに対応し職員育成制度の充実を図る。キャリアパス制度を効果のあるものとして、さらに進めて、みだけOJT プログラムを全職員が取り組む。「みんなで成長する」目指して、レベルを高め、キャリアアップを図る。</p> <p>③新しい職員が増加し、初めての年齢を担任する保育士も多くなっている。人間関係が落ちつかないことが、ストレスに繋がることがないように留意する。みだけ OJT プログラムの実施により、しっかりと成長できるシステムを作る。また、外部研修にも積極的に派遣して、保育の考え方を学ぶ機会を増やすことも重要である。研修に参加した職員は、研修の報告をまとめて、回覧をおこない、さらに、クラス内、園内で学んだことを伝え合うなどして意見を伝えて、保育士間の保育意識の統一を図る。各園とも新採用や若い職員が多いので、保育園の共通イメージづくりについて、園長を中心に十分に話合って、意思疎通を深めていく。</p> <p>④各職員のライフプランに合わせて、結婚、子育て、病気、介護などに対応した就労環境を構築し、しっかりと制度運用によって、やめなくともよい</p> | <p>①離職率推移は、30 年のパート含みが 18%、常勤契約が 21% 29 年のパート含みが 12%、常勤契約が 13%、28 年のパート含みが 14%、常勤契約が 18%、となっている。目標を大幅に超えて悪化している。結婚、育児による退職が多くなっていることもあるが、売り手市場による転職の増大の影響も大きい。また、保護者支援の難しさなどが職員ストレスになっている面もあり、多様な改善をすすめる必要がある。一方、結婚後、出産後でも就労を継続できる体制づくり行った結果、出産、育児休暇の職員、復帰の職員も多数出ている。</p> <p>②いきいきと働くために、法人全体で、モデル賃金制度とキャリアパス制度を運用している。勤務評価に連動する勤務評価手当を創設したので、これらの制度運用により、効果的に職員のレベル向上を図っている。</p> <p>③離職者、産休職員などにより新職員が増加している。新しい職員が多くなって、職員間の統一イメージやコミュニケーションの充実が課題となつた。職員資質の向上のため外部研修に概ね全職員とも年2回以上派遣し、その結果を園内で共有できている。各園とも、園長、副園長のもと方針の統一を行っているが、職員のコミュニケーションに苦労している。その対応として、研修の充実を図っているが、引き続き園長中心の体制づくりを行っていく。</p> <p>④ライフサイクル合わせた就労環境の整備は、制度面と職場の風土、雰囲気面の 2 面がある。制度は法制改正に合わせた改正を行っている。職</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | 職場体制を作る。同時に、人件費増大が経営悪化を招かないように、人員配備や業務の見直しをおこなう。 | 場では、制度運用が活かされる雰囲気作りに努力している。また、制度が運用できるように人員配備を高めている。 |
|--|--|--|--|

30年度計画と評価 その2

| 基本方針 | 活動・保育の方針 | 評価項目 | 30年度計画 | 30年度評価 |
|--------------------------|--------------------------------------|--|--|--|
| 1)児童福祉施設としての施設 | 1)保育園における保育をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 中長期計画の達成度 経営目標達成度 経営会議、所属長会議の実施結果 新事業の実施結果 監査結果、行政指導結果 第三者評価結果 低所得者対策の結果 | 中長期計画に沿って実施する 事業計画に沿って実施する 実施する 公益的な新事業を計画する 指摘がないように適正に実施する 30年度に杉並保育で実施する 制度により実施する | 中長期計画に沿って事業を行なった 年度の経営目標は達成できた 十分実施できた 相模原園のこども園への移行を決定した。 概ね良好である 要件が3年に1回となり30年度に杉並園で実施した。 制度により実施している |
| 2)家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設 | 2)子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育 | 自己評価、利用者調査結果 保護者会の実施結果 地域との連絡会の実施結果 苦情解決の結果 専門家による評価結果 | 各園の実情に合わせて実施する。 保育参観などを通じて年1~2回実施する 計画により実施する 苦情ゼロを目指す 会計コンサルタントに運営を確認してもらう | 各事業所で適宜アンケートなどの調査を実施した。 保育参観などの機会で保護者懇談会を実施した 各園とも連携の取組みを行なっている 苦情が1件発生した 会計士による内部統制の支援を受けた |
| 3)一人一人の子供を大切にした将来を見据えた保育 | | 保育課程、保育計画の内容評価 保育内容の見直しの結果 各所属会議の結果 新しい保育への取組みの結果 発達障害の対応の結果 | 園内で振り返り評価する 園内で振り返り評価する 計画により実施する 園内で話し合ひつて取り組む NPOワンダートンネルにより、臨床心理士等とケース会議を行い保育する 相模原市、杉並区と連携して支 | 園内で見直している 園内で見直している 会議を実施している 各園で新しい保育に取り組んでいる NPOワンダートンネルにより、臨床心理士とケース会議を行い保育している 相模原市、杉並区と連携して支援 |

| | | | | |
|---|---------------------------------|--|---|--|
| | | 児童虐待対応の結果 プライバシーの保護の結果 | 援する 相模原市、杉並区と連携して対応する プライバシーの保護を徹底する、 | している 取り組んでいる 取り組んでいる |
| 3)健康で安全に楽しく生活できる施設 4)健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする保育 | 4)健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする保育 | 事故防止、感染症防止の結果 適切な医療対応、アレルギー児対応の結果 緊急時等の対応の結果 火災、防災対策の結果 生活環境、食事の見直しの結果 | 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む 訓練、研修に取り組む 訓練、研修に取り組む。 生活環境、食事を適宜見直す | 継続して積極的に取り組んでいる 継続して積極的に取り組んでいる 継続して研修等を含め積極的に取り組んでいる 継続して積極的に取り組んでいる。 継続して積極的に取り組んでいる |
| | | 5)子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育 | 様々な活動の結果 様々な行事の結果 業務改善の結果 園児・保護者の笑顔の結果 | 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む |
| | | 6)社会的な責任を果たすことなどが出来る保育 | 地域子育て支援の結果 行政施策への協力結果 地域、自治会活動の参加結果 地域子育て資源との連携結果 ボランティア活動との連携結果 施設の貸出しの結果 | 取り組んでいる 取り組んでいる 全園で取り組んでいる 取組んでいる 取組んでいる 取組んでいる |
| | | 7)活動理念を実現するには、能力と熱意がある人材 | 職員笑顔の結果 職員の充足、採用、離職の結果 職員育成の結果 | 取り組んでいる 期間で充足はできていない時期があった。離職率が大幅に増加している 一定の成果があるが、育成にはばらつきがある |
| | | | | |

| | | | |
|--------------|-------------------|-------------------------|------------------------|
| の確保育成が必要である。 | 残業時間、休暇取得状況結果 | 残業を減少させる、休暇などの取得をすすめる | 取得できている |
| | 職員アンケート調査結果 | 課題の改善を図る | 概ね良好である |
| | ライフサイクルに適した就労実施結果 | 課題の改善を図る | 概ね良好であるが課題もある |
| | 人事制度・キャリアパスの実施結果 | 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る | 運用ができている 改善を図っている |
| | 資格取得支援結果 | 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る | 幼稚園教諭の資格の取得、更新の支援を行なった |

③各事業所・部門別の重点取組み

社会福祉法法人東の会の各事業所は、法人及び種別事業の計画により事業を行なっています。各事業所・部門においては個別課題があるので、平成29年度においての各事業所・部門年間重点（テーマ）取組みを策定し、課題解決に取り組みました。

取組みの

別添資料

- ①平成30年度社会福祉法人経営進捗状況（再掲）
- ②平成30年度当初予算、実績比較表
- ③平成30～15年度資金推移経過表
- ④平成30～15年度事業推移経過表
- ⑤みたけ離職率推移表（平成15～30年）
- ⑥社会福祉法人減免一覧
- ⑦緊急一時事業の集計
- ⑧居宅事業の事業集計
- ⑨保育事業の各園の事業集計（南、西、杉並、小町）
- ⑩平成30年度報告事故一覧
- ⑪平成30年度保障費用支払一覧
- ⑫平成30年度入退所者一覧（特養、ハウス、GH、小規模）
- ⑬苦情解決結果の公表
- ⑭平成30年度苦情受付一覧
- ⑮平成30年度地域貢献事業一覧
- ⑯平成30年度福祉サービス第三者評価結果報告書（GH・杉並保育園）
- ⑰平成30年度従業員入退職年月日一覧

法人本部

1) 法人の概要

| | |
|----------------|--|
| 法人名 | ひがしのかい 社会福祉法人 東の会 |
| 代表者氏名 (理事長) | 平成13年12月11日～平成16年2月23日 今井 勝子 平成16年2月24日～平成21年4月24日 今井 和敏 平成21年4月25～ 今井 徹 |
| 所在地 | 神奈川県相模原市下九沢980番地 |
| 設立年月日 | 平成13年12月11日 |
| 定款変更 | 平成29年4月1日に最終変更 |

2) 実施事業

| 第1種社会福祉事業 | | | | |
|---------------------|---|-------|-----|--|
| 施設種別・名称 | 認可年月日 | 施設長名 | 定員 | 介護保険認定 |
| 特別養護老人ホームみたけ | 老人福祉法認可 平成15年3月26日 介護事業所指定 平成15年4月1日 | 松坂健志 | 50 | 指定介護老人福祉施設 事業所番号 1472601846 |
| 軽費老人ホームケアハウス みたけ | 老人福祉法受理 平成15年3月26日 介護事業所指定 平成15年4月1日 介護予防事業所指定 平成18年4月1日 | 廣井孝之 | 20 | 特定施設入居者生活介護 介護予防特定入居者生活介護 事業所番号 1472601887 |
| 居宅介護支援サービスセンターみたけ | 介護事業所指定 平成15年4月1日 | 今村裕一郎 | 157 | 居宅介護支援事業 事業所番号 1472601879 |
| 第2種社会福祉事業 | | | | |
| 老人短期入所施設みたけ | 老人福祉法受理 平成15年3月26日 介護事業所指定 平成15年4月1日 介護予防事業所指定 平成18年4月1日 | 松坂健志 | 20 | 短期入所生活介護 介護予防短期入所生活介護 事業所番号 1472601853 |
| 老人デイサービスセンター みたけ | 老人福祉法受理 平成15年3月26日 介護事業所指定 平成15年4月1日 介護予防事業所指定 | 宮川功樹 | 35 | 通所介護 介護予防通所介護 事業所番号 1472601861 |

| | | | | |
|-------------|--|--------|-----|--|
| | 平成 18 年 4 月 1 日 | | | |
| 南橋本みたけ保育園 | 児童福祉法認可 平成 20 年 3 月 12 日 児童福祉施設設置認可 平成 20 年 4 月 1 日適用 | 大谷幸恵 | 90 | 保育所 相模原市指令（保育） 第 742 号 |
| 西橋本みたけ保育園 | 児童福祉法認可 平成 23 年 3 月 31 日 児童福祉施設設置認可 平成 23 年 4 月 1 日適用 | 今井徹 | 60 | 保育所 相模原市指令（保育） 第 849 号 |
| 杉並大宙みたけ保育園 | 児童福祉法認可 平成 25 年 6 月 25 日 児童福祉施設設置認可 平成 25 年 7 月 1 日適用 | 水野知子 | 102 | 保育所 東京都 25 福保子保 第 767 号 |
| 上高井戸大地の郷みたけ | 介護事業所指定 平成 25 年 7 月 1 日 | 久保山慎之介 | 25 | 小規模多機能居宅介護 介護予防小規模多機能居宅 介護 事業所番号 1391500400 |
| 上高井戸大地の郷みたけ | 介護事業所指定 平成 25 年 7 月 1 日 | 佐藤淳一 | 27 | 認知症対応型共同生活介護 介護予防認知症対応型共同 生活介護 事業所番号 1391500392 |
| 小町通みたけ保育園 | 児童福祉法認可 平成 28 年 3 月 31 日 児童福祉施設設置認可 平成 28 年 4 月 1 日適用 | 石原雪枝 | 70 | 保育所 相模原市指令（保育） 第 2110 号 |

3) 基本財産（土地・建物）概要

| 種別 | 所在 | 面積m ² |
|----|-------------------------|------------------|
| 土地 | 相模原市中央区下九沢 980 | 588.42 |
| | 981-2 | 586.95 |
| | 982-2 | 169.94 |
| | 983 | 276.00 |
| | 984-1 | 2266.49 |
| | 老人福祉施設 合計 | 3887.80 |
| | 特別養護老人ホームみたけ他 | |
| | 相模原市中央区南橋本 3 丁目 512-152 | 1179.01 |
| | 児童福祉施設 合計 | 1179.01 |
| | 南橋本みたけ保育園 | |
| 建物 | 老人福祉施設 | 登記簿 4372.33 |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | 特別養護老人ホームみたけ他 相模原市中央区下九沢984 鉄筋コンクリート3階建て 平成15年2月28日完成引渡し (登記簿15年1月26日新築) | 延床面積 4440.69 |
| | 児童福祉施設 南橋本みたけ保育園 相模原市中央区南橋本3丁目512-152 鉄筋コンクリート2階建て 平成20年2月29日完成引渡し (登記簿20年2月6日新築) | 登記簿 836.94 延床面積 836.95 |
| | 老人福祉施設・児童福祉施設 上高井戸大地の郷みたけ・杉並大畠みたけ保育園 杉並区上高井戸2丁目415-4 鉄筋コンクリート2階建て 平成25年6月11日完成引渡し (登記簿25年6月13日新築) | 登記簿 1779.91 延床面積 1918.85 |
| | 児童福祉施設 小町通みたけ保育園 相模原市中央区小町通2丁目104-4 鉄筋コンクリート3階建て 平成28年3月10日完成引渡し (登記簿28年2月24日新築) | 登記簿 728.32 延床面積 742.65 |

4) 役員状況

| 期 | 任期 | 理事長 | 理事 | 監事 | 評議員 | 評議員選任・解任委員 |
|---|---|-----|---|----|---|--|
| 9 | 平成29年6月15日～ 平成31年6月定時評議員会（理事、監事、評議員選任・解任委員） 平成29年6月15日～ 平成33年6月定時評議員会（評議員） | 今井徹 | 今井徹 大山守彦 青木利明 岩崎泉 松坂健志 今井誠 | | 金子昭武 鳥居尚之 草薙喜義 原康雄 山崎文夫 佐藤和夫 長沼正夫 | 延昭徳 金子昭武 宮川功樹 金子昭武→ 鳥居尚之 |
| | 平成31年3月14日変更 | | | | | |
| | 平成31年3月28日変更 | | | | 金子昭武→ 野々山英樹 | 原康雄→ 井上節 |
| | 平成31年5月31日変更 | | | | | 山崎文夫→ |

| | | | | | | |
|--|-----|--|--|--|-----|--|
| | 更予定 | | | | 吉野久 | |
|--|-----|--|--|--|-----|--|

理事会評議員会等の開催状況

| 種別・開催日 | 内容 |
|---------------------------------|---|
| 平成30年度 第1回理事会 平成30年5月24日 | 平成29年度事業報告について 平成29度決算報告及び監事監査報告について 社会福祉充実残額について 評議員会の開催及び議案について 規定の改定等について |
| 平成30年度 定時評議員会 平成30年6月14日 | 平成29年度事業報告について 平成29度決算報告及び監事監査報告について 社会福祉充実残額について |
| 平成30年度 第2回理事会 平成31年1月17日 | 平成30年度補正予算について 規程の改定について 平成30年度監査・実地指導等について 評議員会の開催及び議案について |
| 平成30年度 第2回評議員会 平成31年1月31日 | 平成30年度補正予算について 定款細則の変更について |
| 平成30年度 第3回理事会 平成31年3月14日 | 平成31年度事業計画について 平成31年度収支予算について 平成31年度職員賞与の支給について 平成31年度職員給与等について 平成31年度役員兼務職員の給与支給について 規定の改定等について 監事変更者の推薦について 評議員変更者の推薦について 評議員選任・解任委員会委員変更について 評議員会の開催及び議案について 評議員選任・解任委員会の開催及び議案について 連帯保証人の変更について 小町通みたけ保育園の児童福祉施設変更届について 相模原市指導監査結果について |
| 平成30年度 第3回評議員会 平成31年3月28日 | 平成31年度事業計画について 平成31年度収支予算について 平成31年度役員兼務職員の給与支給について 監事の変更について |
| 平成30年度 第1回評議員選任・解任委 | 評議員の変更について |

| | |
|---------------------------------|---|
| 員会 平成31年3月28日 | |
| 平成30年度 役員評議員研修 平成31年1月17日 | 「相模原市高齢者福祉施設協議会平成30年度老人福祉施設に関する要 望書の内容と経営課題について」 |